FAST FORWARD XPERIENCE

web summit LISBON

Imagem: transmissão do Web Summit 2026

Centre Stage · 09 nov 2026 · 18:35, Lisboa

NA MANUS, A IA COBRA DO CHEFE O QUE FALTA PARA O TRABALHO ANDAR

Tao Zhang, cofundador da empresa, mostrou no celular como o agente distribui as 20 ou 30 pendências que ele adiava toda manhã, cada uma entregue ao colega com o histórico do assunto.

COM A VISÃO DE NATÁLIA SCHIFINO, CURADORA DA FFX

Futuro do Trabalho · Manus AI **3 min de leitura**

Tao Zhang abria a lista de pendências pela manhã e fazia de conta que ela não estava lá.

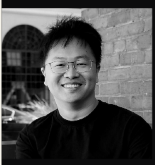
"**A parte mais difícil do meu dia não é resolver problemas. É começar**", disse o cofundador e diretor de produto da Manus AI, que contou ter TDAH. No palco, ele mostrou no celular como começa agora: entrega a lista inteira ao Manus. O agente de IA separa as pendências por tipo e volta a Zhang quando precisa de uma informação ou de um nome: quem da equipe deve cuidar daquela tarefa?

A curadora citada neste artigo

Natália Schifino

Curadora da FFX

No programa
The age of agents



Tao Zhang **Manus AI**
Co-founder & CPO

Casey Lau **Web Summit**
Co-Host

MANUS AI

Agente de IA de uso geral que executa tarefas em computadores virtuais na nuvem. Nasceu na China em 2025 e tem sede em Singapura.

Passou de **US$ 100 MI** (cerca de R$ 565 milhões) em receita recorrente anual oito meses depois do lançamento (dado da empresa, dezembro de 2025)

Cofundada por Tao Zhang, CPO

Quando Zhang indica um colega, o agente pesquisa documentos no Notion, conversas no Slack e e-mails no Gmail. **O colega recebe pelo Slack o pedido e o histórico do assunto**, em vez de uma instrução de uma linha que ele próprio teria de decifrar. Para saber o que andou, Zhang pergunta ao Manus. A conta que fez na sessão dá a medida do problema original: com 15 minutos para cada uma de 20 pendências, seriam cinco horas por dia.

Na Manus, trabalhar com o agente também virou critério para contratar. Casey Lau, um dos apresentadores do Web Summit, perguntou a Zhang como a empresa escolhe gente agora que a IA faz o trabalho simples. Desde março, em vez da prova tradicional de programação, quem disputa uma vaga de engenharia tem quatro horas para resolver um problema com o Manus. Depois, a equipe revê a conversa com o candidato para entender como ele trabalhou com o agente.

As vagas ainda são anunciadas por especialidade. Lá dentro, os designers programam e os gerentes de produto também desenham. "**Internamente, não damos valor a cargos. Damos valor a quem faz as coisas acontecerem**", disse Zhang. Em outubro, ele contou no blog da empresa que todos os gerentes de produto já haviam contribuído com código e que cerca de metade deles já entregava novos recursos por conta própria (Manus, 2026).

Zhang só indica o colega; o agente leva o histórico junto

1. **Zhang entrega a lista**
   As 20 ou 30 pendências da manhã vão inteiras ao Manus
2. **O agente separa por tipo**
   E pergunta quem da equipe deve cuidar de cada tarefa
3. **Zhang indica um colega**
   É a informação que só ele tem
4. **O agente pesquisa**
   Documentos no Notion, conversas no Slack e e-mails no Gmail
5. **O colega recebe no Slack**
   O pedido com o histórico do assunto, não uma instrução de uma linha

Para Natália Schifino, curadora da FFX, a rotina de Zhang mostra a parceria entre pessoa e agente levada ao máximo. É o agente que ajuda o executivo a começar e que dita o ritmo do trabalho. **Quanto mais a tecnologia assume a execução, mais as pessoas se distinguem pela visão e pela narrativa.**

Imagem: transmissão do Web Summit 2026

> **NÃO PRECISAMOS DE MAIS GENTE QUE SÓ SEJA BOA EM EXECUTAR TAREFAS, PORQUE A IA JÁ FAZ ISSO BEM. PROCURAMOS QUEM SABE TRABALHAR COM A IA.**
>
> **Tao Zhang, cofundador e diretor de produto da Manus AI**, Co-founder & CPO da Manus AI

O agente também pode receber autorização para agir fora da empresa. No Cue, aplicativo da Manus em acesso antecipado por convite, cada agente tem telefone, e-mail e carteira próprios (Manus, 2026). Pode, por exemplo, se cadastrar em um serviço sem usar o endereço de e-mail do dono. "**Com a sua permissão, ele já pode comprar coisas para você**", disse Zhang. Para Natália, o agente com carteira própria e autorização do dono já é um cliente por si só. O apelo que a loja dirige às pessoas não basta quando é o agente que faz o pedido.

O agente já está dos dois lados do balcão

Agente do consumidor: Cue, da Manus	Agente da loja: Lu do Magalu
Telefone, e-mail e carteira próprios Pode se cadastrar em um serviço sem usar o e-mail do dono	**Atende no WhatsApp** É a agente da loja, não a dona da carteira do consumidor
Compra com a permissão do dono Já é um cliente por si só	**Transações por agentes no Magalu** Boa parte pela Lu; a empresa não informou o período

Fora do palco

No varejo brasileiro, a Lu do Magalu atua do outro lado do balcão: **é a agente da loja no WhatsApp, não a dona da carteira do consumidor**. Segundo Caio Gomes, executivo de dados e IA da varejista, o Magalu chegou a R$ 100 milhões em transações por agentes, boa parte pela Lu. A empresa não informou o período (E-Commerce Brasil, 2026). Gomes distingue a reposição da ração do cachorro, que o consumidor pode preferir delegar, da escolha de uma viagem ou de uma geladeira, em que escolher faz parte do prazer.

Imagem: transmissão do Web Summit 2026

PROVOCAÇÃO FFX

QUAL VANTAGEM DA SUA LOJA ESTÁ CLARA PARA QUEM VÊ A CAMPANHA, MAS AINDA É INVISÍVEL AO AGENTE AUTORIZADO A COMPRAR?

FALAS MARCADAS PELA CURADORIA FFX

> **“Para mim, a parte mais difícil do dia não é resolver problemas, é começar. Toda manhã tem 20, 30 tarefas me esperando, e é muito difícil começar.”**

Tao Zhang

RESSALVAS E OUTROS ÂNGULOS

CONTRAPONTO

Zhang mostrou sua rotina com o próprio produto, sem apresentar dados sobre tempo poupado, custo ou frequência de erros. Em setembro, a Salt Labs mostrou que um e-mail com instruções ocultas fez um agente da Manus executar comandos no ambiente da vítima, o que podia expor credenciais de aplicativos conectados. A falha foi corrigida (Implicator, 2026).

Fontes

1. Implicator: Manus Cue: agents with phone numbers and wallets
2. E-Commerce Brasil: Agentic commerce na Magalu (Fórum E-Commerce Brasil)
3. Manus: Rebuilding Manus with Manus (Tao Zhang)